



Instructions: Pour chaque question cochez à l'aide d'un (X) votre jugement sur le détail de l'argument :

(De 1= faible à 10= très satisfaisant)

Donnez-nous votre avis sur :	Echelle d'évaluation									
	◀Faible					Très satisfaisant ▶				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Accueil au Laboratoire										
1. La qualité d'accueil										
2. La disponibilité des secrétaires										
3. La qualité des réponses apportées à vos questions										
4. Le respect de la confidentialité des informations demandées										
5. Le délai de rendu des résultats										
6. La disponibilité du biologiste pour expliquer les résultats										
7. Le délai d'attente au sein du laboratoire										
Accueil téléphonique										
1. Le temps d'attente avant la prise en charge de l'appel										
2. La qualité de l'accueil téléphonique										
3. La pertinence des informations apportées										
Prélèvement au Laboratoire										
1. La disponibilité des préleveurs										
2. La qualité du prélèvement (douleur, hématome)										
3. Le respect des règles d'hygiènes										
Pourquoi vous avez choisi le laboratoire AL MANAR d'analyses médicales ?										
.....										
.....										
Remarques éventuelles & suggestions :										
.....										
.....										
.....										
.....										
.....										
Date :										
Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces questions										

Afin de toujours mieux répondre à vos attentes, pourriez-vous nous accorder quelques instants pour répondre à

C
e

q
u