

 <b>LABORATOIRE ALMANAR</b>	<b>Enquête satisfaction prescripteurs</b>	Date de mise en application	Page
		08/05/2018	1/2

**Destinataire :.....**

**Objet: Enquête de satisfaction prescripteurs**

Votre avis nous intéresse...

Un certain nombre de vos patients bénéficient d'examen de biologie médicale réalisés dans notre laboratoire et nous les remercions de leur confiance. Afin de mieux nous adapter à vos besoins et à ceux de vos patients, nous souhaitons recueillir votre avis.

En répondant à ce questionnaire, vous nous aiderez à améliorer la qualité de notre accueil et de nos services. Merci d'avance pour votre contribution.

**Le biologiste**

Nom de médecin prescripteur :.....											
<b>Instructions:</b> Pour chaque question cochez à l'aide d'un (X) votre jugement sur le détail de l'argument : (De 1= faible à 10= très satisfaisant)											
<u>Donnez-nous votre avis sur :</u>							<b>Echelle d'évaluation</b>				
							◀ Faible		Très satisfaisant ▶		
<b>ACCUEIL TELEPHONIQUE</b>											
1. La qualité d'accueil											
2. Le respect de la confidentialité											



3. Le délai d'attente																			
4. Le traitement des réclamations																			
<b>REALISATION DES ANALYSES</b>																			
1. La cohérence des résultats																			
2. Le traitement des analyses d'urgence																			
3. la qualité technique de réalisation des analyses																			
<b>RENDU DES RESULTATS</b>																			
1. Le délai de rendu des résultats																			
2. La présentation du compte-rendu																			
3. La transmission des résultats																			
4. La fiabilité des résultats																			
5. L'interprétation des résultats																			
6. L'échange avec les biologistes																			
<b>Remarques éventuelles &amp; suggestions :</b>																			
.....																			
.....																			
.....																			
.....																			
.....																			
<b>Date :</b> .....																			
Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces questions																			